



# HOFBURG

V I E N N A

## DATENSCHUTZMITTEILUNG IM RAHMEN DER HOFBURG VIENNA WEBSEITE [www.hofburg.com](http://www.hofburg.com)

### 1 PRÄAMBEL

**1.1** Wir, die Wiener Kongresszentrum Hofburg Betriebsgesellschaft m. b. H. (im Folgenden „HOFBURG Vienna“) nimmt Ihren Datenschutz sehr ernst. Diese Mitteilung dient Ihrer Aufklärung und beschreibt wie wir, als datenschutzrechtlicher Verantwortlicher, Ihre Daten im Zusammenhang mit dieser Website verarbeiten und welche Rechte Sie als betroffene Person haben.

**1.2** Jegliche Datenverarbeitung erfolgt im Einklang mit der EU-Datenschutz-Grundverordnung (im Folgenden „DSGVO“) sowie den einschlägigen Gesetzen der Republik Österreich.

### 2 ALLGEMEINES

Die nachfolgenden Punkte informieren über Art, Umfang und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten, die im Rahmen unseres Internetauftritts „[www.hofburg.com](http://www.hofburg.com)“ sowie zu dieser Seite zugehörige Subsites erheben.

### 3 ZWECK UND RECHTSGRUNDLAGEN DER VERARBEITUNG

**3.1** Wir werden Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken verarbeiten:

- .. Um Ihnen diese Website zur Verfügung zu stellen und um diese Website weiter zu verbessern und zu entwickeln,
- .. um Nutzungsstatistiken erstellen zu können,
- .. um Angriffe auf unsere Website zu erkennen, verhindern und untersuchen zu können,
- .. um auf Ihre Anfragen antworten zu können.
- .. um einen Vertrag bezüglich der Einräumung von Werknutzungsrechten an Pressefotos einräumen zu können („Online-Bilderarchiv“),
- .. zur Verfolgung von Rechtsansprüchen, insbesondere im Zusammenhang mit Urheberrechten,
- .. Ihnen einen Newsletter schicken zu können.

**3.2** Die rechtliche Grundlage für diese Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten ist unser überwiegendes berechtigtes Interesse gemäß Art 6 Abs 1 lit f EU-Datenschutzgrundverordnung, welches darin besteht, die oben in Punkt 3.1 genannten Zwecke zu erreichen.

### 4 STATISTIKDATEN

**4.1** Aus technischen Gründen werden u.a. folgende Nutzungsdaten, die der Internet-Browser eines Users der HOFBURG Vienna übermittelt, erfasst (im Folgenden „Statistikdaten“):

- .. Besuchte Website und Verlauf
- .. Uhrzeit zum Zeitpunkt des Zugriffs
- .. Menge der gesendeten Daten in Byte
- .. Quelle/Verweis, von welchem Sie auf die Seite gelangten
- .. Verwendeter Browser
- .. Verwendetes Betriebssystem
- .. Verwendete IP-Adresse



# HOFBURG

V I E N N A

**4.2** Die Statistikdaten werden getrennt von eventuell bekannt gegebenen User-Daten (siehe dazu Punkt 5 dieser Datenschutzerklärung) gespeichert und zu statistischen Zwecken ausgewertet (siehe dazu auch Punkt 5 dieser Datenschutzerklärung).

## 5 USER-DATEN

**5.1** Neben den Statistikdaten speichern und verarbeiten wir jene Informationen, die Sie selbst durch das Ausfüllen unserer Kontaktformulare oder bei Registrierung zu unserem Online-Bildarchiv angeben (im Folgenden „User-Daten“). Die HOFBURG Vienna verwahrt die bekannt gegebenen User-Daten sorgfältig und den technischen Standards entsprechend; für Angriffe von Hackern kann jedoch keine Verantwortung übernommen werden.

**5.2** Es besteht keine Verpflichtung, jene Daten um deren Angabe wir Sie auf unserer Website bitten, tatsächlich anzugeben. Wenn Sie dies jedoch nicht tun, wird es Ihnen nicht möglich sein, alle Funktionen (z.B. unser Online-Bildarchiv) der Website zu nutzen. Sofern verfügbar, sind folgende Daten bei Ausfüllen unserer Kontaktformulare oder bei Registrierung zu unserem Online-Bildarchiv anzugeben:

- .. Vorname
- .. Nachname
- .. Organisation/Unternehmen
- .. Adresse, Land, Telefonnummer
- .. E-Mail-Adresse

**5.3** Ausschließlich bei der Registrierung zu unserem Online-Bildarchiv bitten wir Sie um folgende Daten:

- .. Benutzername
- .. E-Mail-Adresse
- .. Passwort

**5.4** Optional können auch Titel, Anrede, Mobiltelefonnummer und Webseite angegeben werden.

**5.5** Ihre personenbezogenen Daten, die Sie bei der Verwendung des Kontaktformulars eingeben, werden wir zur Kontaktaufnahme mit Ihnen und Statistikauswertungen verwenden und speichern. Eine darüberhinausgehende Verwendung erfolgt, vorbehaltlich Punkt 5.6 dieser Datenschutzerklärung, nicht.

**5.6** Unterhalb des Kontaktformulars finden Sie eine Einwilligungserklärung zu unserem **Newsletter**. Für den Fall, dass Sie zu dieser Erklärung einwilligen, werden wir Ihre Kontaktdaten in unseren Newsletter-Verteiler aufnehmen, um Ihnen Werbematerial per E-Mail zukommen lassen zu können. Diese Einwilligung ist in keinem Fall verpflichtend und kann jederzeit für die Zukunft widerrufen werden. Der Widerruf ist zu richten an: [unsubscribe@hofburg.com](mailto:unsubscribe@hofburg.com)

**5.7** Es besteht keine Verpflichtung, jene Daten, um deren Angabe wir Sie auf unserer Website bitten, tatsächlich anzugeben. Wenn Sie dies jedoch nicht tun, wird es Ihnen nicht möglich sein, alle Funktionen der Website zu nutzen.

## **6 ÜBERMITTLUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN**

Zu den oben genannten Zwecken werden wir Ihre Statistikdaten an von uns eingesetzte IT-Dienstleister (Webhost, Administratoren etc.) übermitteln.

### **6.1 Dauer der Speicherung**

Wir werden Ihre Statistikdaten grundsätzlich für eine Dauer von drei Monaten speichern. Eine längere Speicherung erfolgt nur, soweit dies erforderlich ist, um festgestellte Angriffe auf unsere Website zu untersuchen. User-Daten, die Sie uns über das Kontaktformular/Registrierung mitgeteilt haben, speichern wir solange Ihr Account besteht und danach nur so lange, wie rechtliche Verpflichtungen dies vorsehen.

### **6.2 Ihre Rechte im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten**

Sie sind unter den gesetzlichen Voraussetzungen berechtigt:

- .. Zu überprüfen, ob und welche personenbezogenen Daten wir über Sie gespeichert haben und Kopien dieser Daten zu erhalten,
- .. die Berechtigung, Ergänzung oder das Löschen Ihrer personenbezogenen Daten, die falsch sind oder nicht rechtskonform verarbeitet wurden, zu verlangen,
- .. von uns zu verlangen, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken, und
- .. unter bestimmten Umständen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen oder die für das Verarbeiten zuvor gegebene Einwilligung zu widerrufen,
- .. Datenübertragbarkeit zu verlangen,
- .. die Identität von Dritten, an welche Ihrer personenbezogenen Daten übermittelt wurden, zu kennen und
- .. bei der zuständigen Behörde Beschwerde zu erheben.

## **7 COOKIES**

**7.1** Auf dieser Website werden sogenannte Cookies verwendet. Ein Cookie ist eine kleine Datei, die auf Ihrem Computer gespeichert werden kann, wenn Sie eine Website besuchen. Grundsätzlich werden Cookies verwendet um Nutzern zusätzliche Funktionen auf einer Website zu bieten. Sie können z.B. verwendet werden, um Ihnen die Navigation auf einer Website zu erleichtern, es Ihnen zu ermöglichen, eine Website dort weiter zu verwenden, wo Sie sie verlassen haben und/oder Ihre Präferenzen und Einstellungen zu speichern, wenn Sie die Website wieder besuchen. Cookies können auf keine anderen Daten auf Ihrem Computer zugreifen, diese lesen oder verändern.

**7.2** Die meisten der Cookies auf dieser Website sind sogenannte Sessioncookies. Sie werden automatisch gelöscht, wenn Sie unsere Website wieder verlassen. Dauerhafte Cookies hingegen bleiben auf Ihrem Computer, bis Sie sie manuell in Ihrem Browser löschen. Wir verwenden solche dauerhaften Cookies, um Sie wieder zu erkennen, wenn Sie unsere Website das nächste Mal besuchen.

**7.3** Wenn Sie Cookies auf Ihrem Computer kontrollieren wollen, können Sie Ihre Browser-Einstellung so wählen, dass Sie eine Benachrichtigung bekommen, wenn eine Website Cookies speichern will. Sie können Cookies aber auch blockieren oder löschen, wenn Sie bereits auf Ihrem Computer gespeichert

wurden. Wenn Sie mehr darüber wissen möchten, wie Sie diese Schritte setzen können, benützen Sie bitte die „Hilfe“-Funktion in Ihrem Browser.

**7.4** Beachten Sie bitte, dass das Blockieren oder Löschen von Cookies Ihre Online-Verfahren beeinträchtigen und Sie daran hindern könnte, diese Website vollständig zu nutzen.

## **8 LINKS ZU ANDEREN WEBSEITEN**

Diese Website enthält Links zu anderen Webseiten. Der Verantwortliche ist nicht verantwortlich für Datenschutzerklärungen bzw. die Handhabung mit personenbezogenen Daten auf anderen Webseiten und der Verantwortliche hat auch keine Eingriffsmöglichkeit in Bezug auf die Datenverarbeitung von personenbezogenen Daten auf anderen Webseiten. Diese Datenschutzerklärung ist nur anwendbar in Bezug auf Daten, die vom Verantwortlichen selbst gesammelt und verarbeitet wurden.

## **9 MATOMO ANALYTICS**

Diese Website verwendet zu Statistikzwecken den Dienst Matomo. Die Statistikdaten werden auf einem europäischen Server gespeichert und nicht an Dritte weitergegeben. Matomo setzt keine Cookies auf dem Endgerät der Nutzer. IP-Adressen werden anonymisiert.

## **10 SOCIAL PLUGINS**

**10.1** Die HOFBURG Vienna verwendet beim hofburg.com Internetauftritt Social Plugins (zB Share, Like-Buttons) der sozialen Netzwerke Facebook (facebook.com), google+ (plus.google.com), LinkedIn (linkedin.com) und Xing (xing.com).

.. facebook.com, betrieben von Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA (im Folgenden „Facebook“),

.. google+, betrieben von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (im Folgenden "Google+")

.. LinkedIn, betrieben von LinkedIn Ireland Unlimited Company Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Irland

.. Xing, betrieben von XING SE Dammtorstraße 30 20354 Hamburg Deutschland

**10.2** Die Social Media Plugins sind zunächst deaktiviert („ausgegraut“). Erst durch den ersten Klick des Nutzers auf die Social Media Plugins auf der Website werden sie aktiviert und wird der Quellcode der Social Media Plugins von den Servern der Social Media-Dienste abgerufen. Wollen Sie nun tatsächlich die Social Media Plugins verwenden, müssen Sie ein zweites Mal die Social Media Plugins anklicken, um die entsprechenden Funktionen der Social Media Plugins zu verwenden (=Zwei-Klick-Lösung für mehr Datenschutz).

**10.3** Mit diesem Abruf senden Sie Ihre i) IP-Adresse, ii) die URL der besuchten Website und iii) Cookies an den Social Media-Dienst. Auf diesem Weg erhält der Social Media-Dienst personenbezogene Daten über Sie und Ihren Besuch auf unserer Website.



# HOFBURG

V I E N N A

## 11 GOOGLE MAPS

Dieser Internetauftritt benutzt Google Maps zur Darstellung von Karten und zur Erstellung von Anfahrtsplänen. Google Maps wird von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google") betrieben. Durch die Nutzung dieses Internetauftritts erklären Sie sich mit der Erfassung, Bearbeitung sowie der Nutzung der automatisch erhobenen sowie der von Ihnen eingegebenen Daten durch Google, einer seiner Vertreter, oder Drittanbieter einverstanden. Die Nutzungsbedingungen für Google Maps finden Sie unter [www.google.com/intl/de\\_de/help/terms\\_maps.html](http://www.google.com/intl/de_de/help/terms_maps.html)

## 12 FACEBOOK REMARKETING

**12.1** Innerhalb unseres Onlineangebotes werden sog. „Facebook-Pixel“ des sozialen Netzwerkes Facebook, welches von der Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA, bzw. falls Sie in der EU ansässig sind, Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland betrieben wird („Facebook“), eingesetzt. Mit Hilfe des Facebook-Pixels ist es Facebook möglich, die Besucher unseres Angebotes als Zielgruppe für die Darstellung von Anzeigen, sog. „Facebook-Ads“ zu bestimmen. Dementsprechend setzen wir das Facebook-Pixel ein, um die durch uns geschalteten Facebook-Ads nur solchen Facebook-Nutzern anzuzeigen, die auch ein Interesse an unserem Internetangebot gezeigt haben. Das heißt, mit Hilfe des Facebook-Pixels möchten wir sicherstellen, dass unsere Facebook-Ads dem potentiellen Interesse der Nutzer entsprechen und nicht belästigend wirken. Mit Hilfe des Facebook-Pixels können wir ferner die Wirksamkeit der Facebook-Werbeanzeigen für statistische und Marktforschungszwecke nachvollziehen, in dem wir sehen ob Nutzer nachdem Klick auf eine Facebook-Werbeanzeige auf unsere Website weitergeleitet wurden.

**12.2** Der Facebook-Pixel wird beim Aufruf unserer Webseiten unmittelbar durch Facebook eingebunden und können auf Ihrem Gerät ein sog. Cookie, d.h. eine kleine Datei abspeichern. Wenn Sie sich anschließend bei Facebook einloggen oder im eingeloggten Zustand Facebook besuchen, wird der Besuch unseres Angebotes in Ihrem Profil vermerkt. Die über Sie erhobenen Daten sind für uns anonym, bieten uns also keine Rückschlüsse auf die Identität der Nutzer. Allerdings werden die Daten von Facebook gespeichert und verarbeitet, sodass eine Verbindung zum jeweiligen Nutzerprofil möglich ist. Die Verarbeitung der Daten durch Facebook erfolgt im Rahmen von Facebooks Datenverwendungsrichtlinie. Dementsprechend erhalten Sie weitere Informationen zur Funktionsweise des Remarketing-Pixels und generell zur Darstellung von Facebook-Ads, in der Datenverwendungsrichtlinie von Facebook: <https://www.facebook.com/policy.php>.

**12.3** Sie können der Erfassung durch den Facebook-Pixel und Verwendung Ihrer Daten zur Darstellung von Facebook-Ads widersprechen. Hierzu können Sie die von Facebook eingerichtete Seite aufrufen und dort die Hinweise zu den Einstellungen nutzungsbasierter Werbung befolgen: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads> oder den Widerspruch über die US-amerikanische Seite <http://www.aboutads.info/choices/> oder die EU-Seite <http://www.youronlinechoices.com/> erklären. Die Einstellungen erfolgen plattformunabhängig, d.h. sie werden für alle Geräte, wie Desktopcomputer oder mobile Geräte übernommen.



# HOFBURG

V I E N N A

## 13 UNSERE KONTAKTDATEN

Sollten Sie zu der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Fragen oder Anliegen haben, wenden Sie sich bitte an uns:

Wiener Kongresszentrum Hofburg Betriebsges.m.b.H.

Heldenplatz, 1010 Wien, Austria

[datenschutz@hofburg.com](mailto:datenschutz@hofburg.com)

Die weibliche Form ist der männlichen Form gleichgestellt. Aus Gründen der leichteren Lesbarkeit dieser Richtlinien ist die männliche Form gewählt worden.

Stand: 07/2024